

Nous vous remercions de bien vouloir la lire entièrement la présente note d'information avant de transmettre des informations vous concernant à la société FRANCE EDL (ci-après « FRANCE EDL » ou « Nous »).

Nous mettons régulièrement à jour ce document notamment en fonction des évolutions légales.

Toute mise à jour est disponible sur <https://www.france-edl.fr/>

La Société FRANCE EDL est responsable du traitement des données à caractère personnel qu'elle traite.

La Société FRANCE EDL prend les dispositions nécessaires afin d'assurer un niveau de sécurité des données à caractère personnel, en conformité avec la loi française n°78-17, dite « Informatique et libertés » et le Règlement européen sur la Protection des Données n°2016/79 du 27 avril 2016.

1. DETAIL DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

FRANCE EDL collecte les informations que ses Clients fournissent volontairement notamment lorsque :

- Il crée ou modifie un compte client ou utilisateur dans un espace dédié sur un site édité par elle ;
- Il effectue une commande ou souscrit à un abonnement ;
- Il règle une commande ou un abonnement ;
- Il navigue sur nos sites et utilise nos services ;
- Il contacte le service client ou le service commercial ;
- Il demande une démonstration d'un logiciel ou un devis ;

Lorsque le Client remplit des champs, le caractère obligatoire de l'information qui lui est demandée est signalé par un astérisque, car ces informations sont nécessaires afin de permettre à FRANCE EDL de remplir ses obligations vis-à-vis du Client, à savoir fournir une prestation de service telle que contractuellement prévue. Si ces informations obligatoires ne sont pas communiquées, FRANCE EDL ne pourra pas rendre le service attendu.

2. FINALITE DE LA COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET DUREE DE CONSERVATION

2.1 Finalité

FRANCE EDL utilise les données à caractère personnel de ses Clients, dans le cadre de l'exécution du contrat qui la lie à son client, pour un ou plusieurs objectifs suivants :

- Pour effectuer des opérations relatives à la gestion de la relation commerciale (tels comptabilité, gestion de votre compte client, suivi de notre relation client, gestion des réclamations) ;
- Pour la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition.

2.2 Durée de conservation

Les DCP sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données collectées pour la gestion de la relation contractuelle seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle et en archivage pendant une durée de cinq (5) ans suivant la fin de ladite relation contractuelle, lorsqu'elles présentent un intérêt administratif, notamment pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

3. DETAIL DES DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel des Clients de la société FRANCE EDL sont communiquées :

- Aux salariés de la société FRANCE EDL habilités à exploiter de telles données ;
- Aux prestataires de services avec lesquels FRANCE EDL travaille pour l'exécution de certains services proposés par FRANCE EDL pour les finalités précédemment mentionnées, et uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées, à savoir :
 - L'hébergement de vos données liées l'utilisation d'une solution en mode SaaS : par la société OCTOPUCE - SARL

au capital de 50000 €, dont le siège est sis 25 rue Popincourt 75011 PARIS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 480 189 067.

- Pour la maintenance de la solution : la société AROBIZ - SARL au capital de 100 000€, dont le siège est sis 100 av de l'Adour - 64600 ANGLET, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de BAYONNE sous le numéro 490 097 888.

4. DETAIL DU LIEU DE STOCKAGE DES DONNEES PERSONNELLES ET DES MODALITES DE SECURITE

Les DCP collectées par la Société FRANCE EDL sont stockées dans les bases de données de la société assurant l'hébergement de notre solution en mode SaaS, à savoir, la société OCTOPUCE - SARL au capital de 50000 €, dont le siège est sis 25 rue Popincourt 75011 PARIS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 480 189 067

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour que les données soient traitées de façon à garantir leur protection contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

FRANCE EDL met ainsi en œuvre des mesures qui respectent les principes de protection dès la conception et de protection par défaut des DCP traitées. Lorsque FRANCE EDL a recours à un prestataire, elle ne lui communique des DCP qu'après avoir obtenu de ce dernier un engagement et des garanties sur sa capacité à répondre à ces exigences de sécurité et de confidentialité. FRANCE EDL conclut avec ses sous-traitants dans le respect de ses obligations légales et réglementaires des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des DCP par ces derniers. De même, FRANCE EDL effectue des audits de ses propres services, et ce afin de vérifier l'application des règles en matière de sécurité des données.

5. DETAIL DES DROITS DES PERSONNES CONCERNEES PAR LE TRAITEMENT DE LEURS DONNEES PERSONNELLES

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité de vos données.

Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motif légitime au traitement de leurs données à caractère personnel, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de leurs données à des fins de prospection. Ils disposent enfin d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en adressant une demande au service client de la société FRANCE EDL, accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de la personne concernée et précisant l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse :

- soit par courriel à rgpd@france-edl.fr
- soit par courrier postal à : FRANCE EDL - 169 Avenue Charles de Gaulle - 69160 TASSIN LA DEMI LUNE - FRANCE

Une réponse sera alors adressée à la personne concernée dans un délai compris entre un et 2 mois suivant la réception de ladite demande.